

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 20/07/2023

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues entre le client et Ren-ting SAS, via le site internet de Nomad Online, qui est une plateforme e-commerce de vente de produits neufs et d'occasion détenue par Ren-ting SAS.

Article 2 : Commande

2.1 - Le client peut passer commande en sélectionnant les produits désirés sur le site et en suivant le processus de commande indiqué.

2.2 - La commande ne sera considérée comme définitive qu'après acceptation par Ren-ting SAS et réception du paiement intégral de la part du client.

2.3 - La commande est validée directement si le paiement est effectué avec une carte bancaire. Si la commande est payée par virement bancaire, celle-ci sera validée dès que celui-ci sera bien reçu par Ren-ting SAS.

Article 3 : Retour et annulation

3.1 - Le client possède un droit de rétraction de **14 jours** à compter de la réception de la commande. Tout retour est à sa charge.

3.2 - Ren-ting SAS se réserve le droit d'annuler une commande en cas de force majeure ou en cas de non-disponibilité du matériel commandé. Dans ce cas, le client sera intégralement remboursé.

Article 4 : Prix

4.1 - Les prix affichés sur le site de Nomad sont indiqués en euros et s'entendent hors taxes, hors frais de livraison.

4.2 - Ren-ting SAS se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais s'engage à facturer les produits au prix indiqué au moment de la commande, sous réserve de disponibilité.

4.3 - La génération d'un pro-forma ne fait pas guise de document de commande, il est uniquement généré à la demande du client à titre informationnel.

4.4 - Des taxes douanières sont applicables sur tout produits à provenance hors de l'Union Européenne.

Article 5 : Paiement

5.1 - Le paiement s'effectue en ligne au moment de la commande, par les moyens de paiement acceptés par Ren-ting SAS : carte bancaire et virement bancaire.

5.2 - En cas de paiement par carte bancaire, le client garantit à Ren-ting SAS qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

5.3 - En cas de choix de virement bancaire, le client s'engage à ne cliquer sur la confirmation de virement qu'une fois le virement bancaire effectué. Ren-ting SAS ne déclenchera la commande qu'une fois le virement bancaire reçu.

Article 6 : Force majeure

Ren-ting SAS ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure. La force majeure inclut, notamment, les catastrophes naturelles, les grèves, les pannes informatiques majeures ou tout autre événement indépendant de la volonté de Ren-ting SAS.

Article 7 : Citation et communication

Le client autorise Ren-ting SAS à citer son nom et à utiliser les informations non confidentielles concernant la vente à des fins de communication et de promotion, sauf avis contraire exprimé par le client. Si le client exige une confidentialité totale, il devra en informer Ren-ting SAS par écrit avant la date de l'opération.

Article 8 : Plateforme de mise en relation

8.1 - Notre site fonctionne comme une plateforme de mise en relation entre les vendeurs et les acheteurs. Nous ne sommes pas propriétaires des produits proposés à la vente et n'agissons pas en tant que vendeur. Nous ne garantissons pas la qualité, l'exactitude ou la légalité des produits proposés par les vendeurs sur notre site.

8.2 - Nous déclinons toute responsabilité quant aux transactions effectuées entre les vendeurs et les acheteurs. Les vendeurs sont seuls responsables de la description, de la disponibilité, de la qualité, de la livraison et de tout litige lié aux produits proposés.

8.3 - Nous nous réservons le droit de prendre des mesures appropriées en cas de comportement frauduleux, de violation des conditions d'utilisation du site, ou de toute autre action susceptible de porter préjudice à notre plateforme ou à nos utilisateurs.

Article 10 : Données personnelles

Ren-ting SAS collecte et traite les données personnelles du client conformément à sa politique de confidentialité, disponible sur son site internet.

Article 11 : Droit applicable et compétence

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Ren-ting SAS, basés à Paris, sauf dispositions légales contraires.

Article 12 : Non-renonciation

Le fait que Ren-ting SAS ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Article 13 : Livraison

13.1 - La livraison du matériel commandé est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande sur le site de Ren-ting SAS.

13.2 - Les frais de livraison sont à la charge du client, sauf indication contraire et calculés puis payés lors de la confirmation de la commande.

13.3 - Les délais de livraison indiqués sur la plateforme de Ren-ting SAS en ligne ne sont qu'une estimation et ne sont donc pas garantis. Bien que nous nous efforçons de respecter ces délais dans la mesure du possible, Ren-ting ne peut pas être tenu pour responsable pour des retards de livraison dus aux facteurs suivants :

a) **Disponibilité du produit** : Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la disponibilité du produit. Bien que nous mettions tout en œuvre pour maintenir notre inventaire à jour, il peut arriver que certains articles soient en rupture de stock ou nécessitent un délai supplémentaire pour être approvisionnés.

b) **Logistique et transport** : Nous faisons appel à des prestataires de services de livraison tiers pour acheminer les produits jusqu'à votre adresse. Les délais de livraison peuvent être impactés par des problèmes logistiques indépendants de notre contrôle, tels que des retards de transport, des conditions météorologiques défavorables ou des contraintes douanières.

c) **Circonstances imprévues** : Des événements imprévus tels que des grèves, des catastrophes naturelles, des problèmes techniques, des retards de production chez nos vendeurs, peuvent également avoir un impact sur les délais de livraison.

Article 14 : Préparation de commande

14.1 - Ren-ting SAS s'engage à demander à ses vendeurs de préparer les commandes dans les meilleurs délais, en veillant à la qualité de l'emballage et à la conformité des produits commandés.

14.2 - Toutefois, Ren-ting SAS se réserve le droit de refuser une commande ou d'en suspendre la préparation si les produits commandés sont indisponibles, en rupture de stock ou en attente de réception de la part de Ren-ting SAS.

Article 15 : Délai de préparation

15.1 - Le délai de préparation est donné à titre indicatif par le vendeur et peut varier en fonction de la disponibilité des produits et du volume des commandes en cours.

15.2 - Ren-ting SAS s'efforcera de respecter au mieux ce délai de préparation, mais ne pourra être tenu responsable des éventuels retards indépendants de sa volonté.

Article 16 : Propriétés du matériel

14.1 - Le matériel vendu par Ren-ting SAS reste la propriété des vendeurs de Ren-ting SAS jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

14.2 - Le client est responsable de la conservation et de l'utilisation du matériel dès sa livraison et s'engage à le manipuler avec précaution et à respecter les consignes d'utilisation.

Article 17 : Enlèvement du matériel

Le client a la possibilité d'enlever le matériel commandé auprès de Ren-ting SAS, sous réserve d'un accord préalable. Les modalités d'enlèvement sont convenues entre Ren-ting SAS et le client lors du passage de la commande.

Article 18 : Garantie des articles

18.1 - En raison de la nature des articles proposés par Ren-ting SAS qui sont des articles d'occasion, aucun article n'est couvert par une garantie, sauf disposition contraire expressément mentionnée dans la description du produit.

18.2 - Ren-ting SAS s'engage à fournir des informations sur l'état des articles proposés à la vente, au travers d'un système de notation de une à cinq étoiles (cinq étant le meilleur état et une le moins bon). Il incombe au client de prendre connaissance de ces informations avant d'effectuer son achat.

18.3 - Malgré tous les efforts déployés par Ren-ting SAS pour assurer la qualité et la conformité des articles, il est entendu que leur état peut varier en raison de leur caractère d'occasion, et aucun recours en garantie ne pourra être engagé en cas de défaut ou de non-conformité de l'article.

18.4 - Ren-ting SAS recommande aux clients de lire attentivement les descriptions des articles, de poser des questions supplémentaires si nécessaire, et de prendre en compte l'état général de l'article avant de procéder à l'achat.

Participation aux enchères Ren-ting SAS

Le site d'enchères www.nomad-online.com/enchères est proposé par Ren-ting SAS. L'ensemble des enchères qui s'y effectuent sont réalisés par Ren-ting SAS.

Article 19 : Annonces aux enchères

19.1 - Les annonces proposées aux enchères sont visibles sur le site tiers-parti intégré à notre code, accessible via le site Nomad proposé par Ren-ting SAS.

19.2 - Les participants intéressés par les enchères doivent posséder un compte actif sur le site Nomad pour pouvoir se connecter au site d'enchères et participer aux enchères proposées.

Article 20 : Enchères

20.1 - Les participants peuvent enchérir sur les annonces en utilisant leurs identifiants de connexion du site Nomad.

20.2 - Avant de placer une enchère, les participants doivent fournir leurs informations de carte bancaire, et une empreinte bancaire sera prise pour le montant de leur première enchère, à titre de garantie.

20.3 - Les enchères sont effectuées en temps réel et les participants pourront suivre l'évolution des enchères en direct.

Article 21 : Confirmation de l'achat

21.1 - À la fin de l'enchère, le participant ayant fait la plus haute enchère sera désigné comme le gagnant du produit et recevra un e-mail de confirmation.

21.2 - L'e-mail de confirmation contiendra un lien vers une annonce privée sur le site Nomad, permettant au gagnant de finaliser l'achat du produit.

21.3 - Le lien redirigera le gagnant vers une page dédiée où il pourra acheter directement le produit en utilisant les options de paiement disponibles sur le site Nomad.

21.4 - Une fois l'achat confirmé, l'empreinte de la carte bancaire prise lors de la première enchère sera annulée pour tous les participants.